

## Nederlands

# Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

## Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

## Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

## KLASSE

**Nederlands leren?** Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

## Hrvatska

# Što učiniti u slučaju sukoba?

Uglavnom je u školi sve u redu. No ponekad se ne slažeš s nekom odlukom, pristupom nastavnika, školskim troškovima, savjetom...

## Što tada činiti?

- 1 Kontaktiraj nastavnika (ili pedagoga). Tako se većina pitanja i problema može brzo riješiti. Smireno iznesi svoju pricu i nemoj nikoga okrivljavati.
- 2 Neke se probleme ne može baš lako riješiti. U tome slučaju kontaktiraj ravnatelja. On je odgovoran za ono što se svaki dan u školi događa.
- 3 Možda postoji još roditelja s istim problemom. Ili je taj problem od važnosti za cijelu školu. U tome slučaju kontaktiraj višece roditelja. Predstavnik vijeća roditelja tvoje pitanje može proslijediti školskom vijeću. Na tome je sastanku također prisutno vodstvo i nastavnici.
- 4 Ne nailaziš ni na kakav odaziv? U tome slučaju kontaktiraj upravno vijeće. Ono je poslodavac i nastavnicima i ravnatelju. Kontakt-osobe možeš pronaći u brošuri o školi.

## Što ti pomaže u pripremi razgovora?

U pravilniku škole nalazi se mnogo informacija koje ce ti unaprijed pomoci (o osiguranju, kucnom redu i disciplini, itd...). Školski suradnik iz Centra za pracenje učenika (CLB) pomaže roditeljima i školi kod, među ostalim, problema s učenjem, motivacijom, izbora studija, zdravstvenih pitanja, anksioznosti, markiranja... Za sva pitanja vezana uz obrazovanje možeš nazvati besplatni telefon **De Vlaamse Infolijn: tel. 1700**.

## KLASSE

**Želite li naučiti nizozemski jezik?** Pronađite mjesto za to <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Ili pitajte u školi svog djeteta. Živate li u Bruxellesu? Ako da, posjetite <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.