

Nederlands

Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

KLASSE

Nederlands leren? Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

Polskie

Co robić w przypadku konfliktów?

Zazwyczaj w szkole wszystko przebiega dobrze. Ale niekiedy rodzice mogą nie zgadzać się z decyzją, podejściem nauczyciela, fakturą lub opinią.

Co można wtedy zrobić?

- 1 Odwiedź nauczyciela (lub nauczyciela opiekującego się uczniami z problemami). W ten sposób można szybko uzyskać odpowiedzi na pytania i rozwiązać większość problemów. Spokojnie przedstaw swoje zdanie i nikogo nie oskarżaj.
- 2 Niektórych problemów nie da się tak łatwo rozwiązać. Można wtedy spotkać się z dyrektorem, który odpowiada za bieżące kierowanie pracami szkoły.
- 3 Być może jeszcze inni rodzice mają taki sam problem. A może problem ten dotyczy całej szkoły? Należy wówczas zgłosić go radzie rodziców. Jej przedstawiciel może przedstawić problem radzie szkoły, w której zasiada również dyrektor i nauczyciele.
- 4 Nikt nie reaguje na zgłoszony problem? Należy wówczas udać się do zarządu szkoły. Sprawuje on zwierzchnictwo nad nauczycielami i dyrektorem. W folderze szkoły wymienione są osoby, z którymi należy się kontaktować.

Jak można przygotować się do rozmowy?

Regulamin szkoły zawiera wiele informacji, które mogą być przydatne w rozmowie (na temat ubezpieczeń, regulaminu porządkowego i dyscyplinarnego itp.). Szkolny przedstawiciel CLB (Osrodka Doradztwa Edukacyjnego) pomaga rodzicom i szkole w zakresie między innymi problemów z nauką, motywacją, wyborem kierunku nauki, zdrowiem, wagarami, z lekiem przed egzaminami, itp. W sprawie wszelkich pytań związanych z edukacją można dzwonić pod bezpłatny numer flamandzkiej infolinii **De Vlaamse Infolijn: tel. 1700**.

KLASSE

Chcesz uczyć się niderlandzkiego? Sprawdź, gdzie możesz uzyskać pomoc, odwiedzając stronę <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Lub zapytaj w szkole, do której uczęszcza Twoje dziecko. Mieszkasz w Brukseli? Wejdź na <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.