

Nederlands

Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

KLASSE

Nederlands leren? Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

русский

Что делать при конфликтах?

В основном школы работают хорошо. Но иногда вы не согласны с решением, с подходом учителя, со школьным счетом, рекомендацией и т.д.

Что делать в этом случае?

- 1 Обратитесь к учителю или координатору, занимающемуся сложными ситуациями в школе. Большая часть вопросов и проблем решается подобным образом в кратчайшие сроки. Расскажите спокойно о своей ситуации и никого не обвиняете.
- 2 Некоторые проблемы не так просто решить. В этом случае обратитесь к директору. Он отвечает за повседневную работу школы.
- 3 Возможно, что и другие родители имеют подобные проблемы или, что эта проблема является важной для всей школы. В этом случае обратитесь к родительскому комитету. Представитель родительского комитета может вынести ваш вопрос на обсуждение школьного совета. На этом собрании присутствуют также дирекция и учителя.
- 4 Ваш вопрос оставили без внимания? Тогда обратитесь к руководству школы. Это орган-работодатель учителей и директора. Координаты контактного лица вы найдете в брошюре школы.

Как подготовиться к разговору?

В правилах работы школы указана информация, которая вам поможет (напр., о страховках, правила порядка, дисциплины и т.д.). Сотрудник CLB (Центр по воспитательно-образовательному и медицинскому наблюдению за учащимися) помогает родителям и школе в решении проблем, связанных с пониженной обучаемостью, мотивацией, выбором учебного направления, здоровьем, страхом перед экзаменами, прогулами учащихся. По всем вопросам об образовании вы можете звонить на бесплатный номер Фламандской информационной линии: **Тел. 1700**

KLASSE

Хотите выучить голландский язык? Ознакомьтесь с полезной информацией на сайте <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Или спросите в школе, где учится ваш ребенок. Живете в Брюсселе? Тогда зайдите на <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.