

# STARR

1. Knip uit en vouw. Bewaar op een zichtbare plek zoals je agenda.

2. Conflict in je klas? Overloop alle vragen: in gedachten, schriftelijk of – beter nog – met collega's.

3. Ga aan de slag met je inzichten.

4. Herhaal, herhaal, herhaal.

## 1. Situatie

Wat gebeurde wanneer, waar en met wie?

## 2. Taak

Wat was jouw taak/rol?

Wat vond jij dat je taak/rol was? (Denk aan schoolafspraken, het ABC van motivatie ...)

## 3. Actie

Wat deed/zei je? Waarom?

## 4. Resultaat

Hoe reageerde(n) de ander(en)?

Waarom zo? Hoe liep het af?

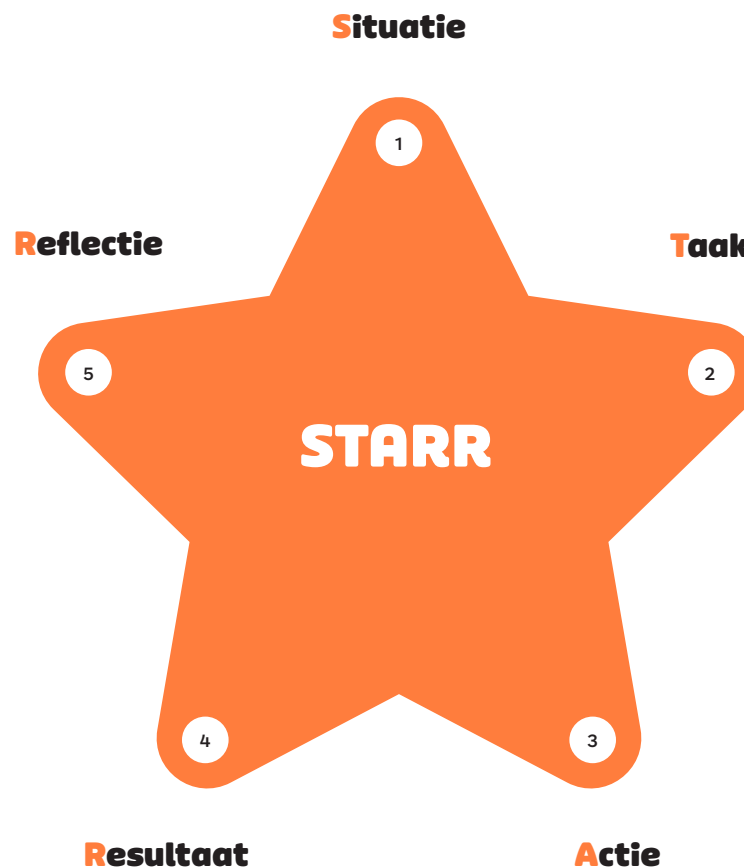
## 5. Reflectie

Ben je tevreden over je actie en het resultaat? Waarom (niet)?

Had je de situatie kunnen vermijden/ontmijnen? Hoe?

Hoe pak je het volgende keer aan?

**Van storend naar 5-sterren-gedrag,  
stap voor stap**



**KLASSE**

**KLASSE**